

# Poistné podmienky

## Poistenie fotoaparátov, fotopríslušenstva a predĺženej záruky



#### Poistiteľ

Názov: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodný register Mestského súdu  
v Prahe, oddiel B, vložka 1969  
Web: [www.ERVpojistovna.cz](http://www.ERVpojistovna.cz)  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz)

#### Predmet podnikania

Poist'ovacia činnosť podľa zák. č. 277/2009 Zb.,  
o poisťovníctve, v znení neskorších právnych  
predpisov

#### Informácie o finančnej situácii

[www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-  
pojistovny](http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-<br/>pojistovny)

#### Orgán dohľadu

Česká národná banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Česká republika, tel.: (+420) 224 411 111

#### Orgán pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

Kancelária verejného ochráncu práv Českej  
asociácie poisťovní (Kancelář ombudsmana  
České asociace pojišťoven z.ú.),  
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,  
Česká republika, tel.: (+420) 602 273 096  
[www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)

Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Česká republika, tel.: (+420) 296 366 360  
[www.coi.cz](http://www.coi.cz)

#### Informácie o poistení

Práva a povinnosti účastníkov poistnej zmluvy  
stanovuje Občiansky zákonník a poistné podm-  
ienky.

Poistenie huteľných vecí poskytujú poistnú  
ochranu v prípadoch, keď vznikne škoda na  
poistenej veci v súvislosti s náhodnou udalo-  
st'ou, s ktorou sa podľa poistných podmienok  
spája povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné  
plnenie, najmä ak dôjde k zničeniu, poškodeniu  
alebo strate poistenej veci krádežou, vlámaním,  
vandalizmom, živelnou udalosťou atď. (pozrite  
poistné podmienky).

V prípade poškodenia sa vec musí opraviť  
v servise určenom predajcom, u ktorého bola vec  
kúpená. Pri zničení, odcudzení alebo strate veci  
neposkytujeme poistné plnenie v peniazoch, ale  
formou poukazu na nákup tovaru u predajcu. Od  
poistného plnenia sa odpočíta spoluúčasť stano-  
vená v poistných podmienkach.

Zjednávate-si poistenie pre inú osobu než ro-  
dinného príslušníka, vyžiadajte si jej súhlas  
a zoznámte ju s poistnými podmienkami.

#### Výluky z poistenia

Poistenie sa vzťahuje len na náhodné udalosti.  
Vylúčené z poistenia sú udalosti, ktoré nastali  
úmyselným konaním poisťníka, poisteného alebo  
iných osôb z ich podnetu, a aj udalosti výslovne  
uvedené v poistných podmienkach ako výluky.  
Je nevyhnutné, aby ste sa s výlukami oboznámili  
ešte pred uzavretím poistnej zmluvy.

#### Poistné

Poistné sa stanovuje na celé obdobie, na ktoré  
sa poistenie dojednáva (jednorazové poistné),  
a to na základe reálnych poistno-matematických  
predpokladov jednotlivých rizík a ceny poistenej  
veci. Jeho výška je uvedená v poistnej zmluve  
(poistke). Poistná zmluva je uzatvorená okami-  
hom zaplatenia poistného.

Jednorazové poistné prislúcha poisťiteľovi vždy  
celé bez ohľadu na dôvod či spôsob ukončenia  
poistenia.

#### Trvanie poistenia

Poistná zmluva je uzatvorená zaplatením po-  
istného a trvá jeden rok alebo dva roky. Pois-  
tenie sa automaticky predlžuje o ďalší rok, ak  
neoznámí jedna zo zmluvných strán strane dru-  
hej najmenej 6 týždňov pred dňom uvedeným  
v zmluve ako koniec poistenia, že nemá o ďalšie  
trvanie poistenia záujem. Ak však poisťník neu-  
hradí najneskôr do 1 týždňa odo dňa uvedeného  
v zmluve ako koniec poistenia poistné v správ-  
nej výške, poistenie zanikne dňom uvedeným  
v zmluve ako koniec poistenia.

#### Zánik poistenia

Poistenie zaniká uplynutím času, dohodou,  
alebo nezaplatením poistného.  
Poisťník alebo poisťiteľ môžu odstúpiť od po-  
istnej zmluvy pre porušenie povinnosti uviesť  
pravdivé informácie. Od poistenia dohodnutého  
na diaľku na viac ako 1 mesiac môže poisťník od-  
stúpiť do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.  
Poisťník alebo poisťiteľ môže poistenie vy-  
povedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do  
2 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy alebo  
s mesačnou výpovednou lehotou do 3 mesiacov  
odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti.

#### Sťažnosti

Sťažnosti je možné zasielať na adresu poisťiteľa  
alebo na e-mail klientskeho centra. Podrobnejší  
postup pri podávaní sťažností je možné nájsť na  
webových stránkach poisťiteľa. So sťažnosťou  
je možné obrátiť sa takisto na Českú národnú  
banku, na Kanceláriu verejného ochráncu práv  
Českej asociácie poisťovní z.ú. alebo na Českú  
obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným  
subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľ-  
ských sporov.

#### Zdanenie

Poistné nepodlieha dani z pridanej hodnoty  
a poistné plnenie nepodlieha dani z príjmu.

#### Právo, súdy, jazyk

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Čes-  
kej republiky a spory rozhodujú príslušné súdy  
Českej republiky. Všetka komunikácia s poisťi-  
teľom prebieha v českom jazyku.

Poisťovateľ pri svojej činnosti dodržiava Kódex  
etiky Českej asociácie poisťovní, Etický kódex  
finančného trhu ([www.cap.cz](http://www.cap.cz)) a interné pravidlá  
skupiny ERGO.

#### Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o vašom poistení, prípadne  
o našich ďalších produktoch, sú k dispozícii  
v klientskom centre alebo na webových strán-  
kach poisťiteľa.

### POISTENIE FOTOAPARÁTOV A FOTOPRÍSLUŠENSTVA (PP-FF-2211-SK)

#### VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMIENKY

##### 1. ÚVOD

- 1.1. „My“ (vo všetkých odvodených tvaroch) alebo „poistovňa“ predstavuje spoločnosť ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., so sídlom Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČO 49240196, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969. Dohľad nad poistovníctvom vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je Kancelária verejného ochrancu práv Českej asociácie poistovní z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, [www.ombudsman.cz](http://www.ombudsman.cz) alebo Česká obchodná inšpekcia, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 1.2. Poistná zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov vyplývajúcich z tohto poistenia sú príslušné súdy Českej republiky.
- 1.3. Poistenie sa dojednáva ako poistenie škodové a platí preň zákon č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „zákon“), a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy Českej republiky, poistné podmienky a poistná zmluva.

##### 2. VZNIK, TRVANIE A ZÁNIK POISTENIA

- 2.1. Poistná zmluva je uzatvorená dňom jej podpisu obomi zmluvnými stranami alebo zaplatením poistného vo výške uvedenej v ponuke.
- 2.2. Poistenie vzniká dňom nasledujúcim po uzatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 2.3. Poistenie sa dojednáva na jeden rok, ak nie je zvláštnymi poistnými podmienkami stanovené alebo poistnou zmluvou dohodnuté inak. Toto poistenie sa automaticky predlžuje o ďalší rok, ak neoznámi jedna zo zmluvných strán strane druhej najmenej 6 týždňov pred dňom uvedeným v zmluve ako koniec poistenia, že nemá o ďalšie trvanie poistenia záujem. Ak však poistník neuhradí najdlhšie do 1 týždňa odo dňa uvedeného v zmluve ako koniec poistenia v správnej výške poistné, poistné zanikne dňom uvedeným v zmluve ako koniec poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.4. Ak je poistenie dojednané na obdobie dlhšie ako jeden rok, je poistným obdobím jeden rok, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 2.5. Pre neplatenie poistného sa poistenie neprerušuje.
- 2.6. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom a týmito poistnými podmienkami poistenie zaniká
- 2.6.1. uplynutím doby, ak bolo dohodnuté na dobu určitú
- 2.6.2. dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej poisťiteľom v upomienke na zaplatenie dlžného poistného alebo jeho časti
- 2.6.3. dohodou poisťiteľa a poistníka
- 2.6.4. dňom doručenia oznámenia o zmene vlastníctva alebo spoluvlastníctva poistenej veci poisťiteľovi
- 2.6.5. zánikom poistného záujmu, zánikom poistného nebezpečenstva, dňom smrti poistenej osoby, dňom zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu alebo dňom odmietnutia poistného plnenia
- 2.6.6. z ďalších dôvodov uvedených v zákone.
- 2.7. Poistenie zaniká aj výpovedňou poisťiteľa alebo poistníka doručenou
- 2.7.1. najmenej 6 týždňov pred koncom poistného obdobia (ak je poistenie dojednané s bežným

- poistným); poistenie zanikne uplynutím tohto poistného obdobia; ak sa však výpoveď doručí poisťiteľovi neskôr ako šesť týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, zaniká poistenie ku koncu nasledujúceho poistného obdobia
- 2.7.2. do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemďňová, jej uplynutím poistenie zanikne
- 2.7.3. do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťiteľovi; výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.

##### 3. FORMA PRÁVNÝCH ROKOVANÍ

- 3.1. Poistná zmluva a právne rokovania týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu. Písomná forma sa zachová aj pri právnom rokovaní uskutočnenom elektronickými alebo inými technickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu a určenie rokujúcej osoby.

##### 4. POISTNÉ

- 4.1. Poistné platené poistníkom je jednorazovým poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4.2. Jednorazové poistné prislúcha poisťiteľovi vždy celé bez ohľadu na dôvod či spôsob ukončenia poistenia.
- 4.3. Ak poistenie v dôsledku poistnej udalosti zanikne, prislúcha poisťiteľovi celé jednorazové poistné. Ak bol v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob platenia poistného (bežné poistné), prislúcha poisťiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, ak zákon nestanovuje inak alebo ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4.4. Ak poistník mešká s platením poistného, má poisťiteľ právo požadovať úrok z omeškania v súlade s právnymi predpismi.

##### 5. POVINNOSTI POISTNÍKA A POISTENÉHO

- 5.1. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi sú poistník a poistený pri dojednávaní poistenia a počas jeho trvania povinní
- 5.1.1. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa poistenia; to platí aj v prípade, že ide o zmenu poistnej zmluvy
- 5.1.2. umožniť poisťiteľovi alebo osobám ním povereným
- 5.1.2.1. posúdiť poistné riziko
- 5.1.2.2. overiť správnosť podkladov na výpočet poistného
- 5.1.3. oznámiť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré sa ho poisťiteľ písomne pýtal alebo ktoré sú uvedené v poistnej zmluve (zmena vlastníctva poistenej veci, zmena korešpondenčnej adresy a pod.)
- 5.1.3.2. zánik poistného záujmu, zníženie alebo zvýšenie poistného rizika
- 5.1.3.3. že je poistený u iného poisťiteľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu, oznámiť tohto poisťiteľa a výšku poistnej sumy, resp. limitu poistného plnenia
- 5.1.4. dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo na ich základe alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou; rovnako nesmie strpieť, aby tieto povinnosti porušovali tretie osoby
- 5.1.5. riadne sa starať o údržbu poistenej veci
- 5.2. V prípade poistenia cudzieho poistného nebezpečenstva je poistník povinný oboznámiť poisteného s týmito poistnými podmienkami a obsahom poistnej zmluvy týkajúcej sa jeho poistného nebezpečenstva.
- 5.3. Ak nastane škodová (resp. poistná) udalosť, je poistený okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi povinný

- 5.3.1. urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa už vzniknutá škoda nezväčšovala
- 5.3.2. neodkladne poisťiteľovi alebo osobe ním poverenej oznámiť, že taká udalosť nastala, a podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov; iné než písomné oznámenie škodovej udalosti je nevyhnutné následne urobiť písomne
- 5.3.3. zdržať sa opráv poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku dovtedy, kým s tým poisťiteľ nebude súhlasiť
- 5.3.4. umožniť poisťiteľovi prezrieť poškodenú vec a zaistiť dostatočné dôkazy o rozsahu poškodenia, napr. policajným vyšetrovaním alebo vyšetrovaním inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom, vyhlásením svedkov a pod.
- 5.3.5. umožniť poisťiteľovi alebo osobám ním povereným vyšetrovania nevyhnutné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, predložiť k tomu doklady, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť urobiť ich kópie
- 5.3.6. postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa
- 5.3.7. oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní vznik udalosti, ktorá nastala za okolností svedčiacich o spáchaní trestného činu alebo priestupku
- 5.3.8. postupovať tak, aby poisťiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou
- 5.3.9. bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi nájdenie veci, za ktorú poisťiteľ poskytol poistné plnenie; ak sa poisťiteľ a oprávnená osoba nedohodnú inak, je oprávnená osoba povinná vrátiť poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú nevyhnutné na odstránenie porúch, ktoré vznikli v čase, keď bola zabená nemožnosť s vecou nakladať; za nájdenú sa nepovažuje vec, ku ktorej bola pozbavená držba a nemožno ju znovu nadobudnúť alebo ak ju možno dosiahnuť len s neprimeranými ťažkosťami alebo nákladmi, alebo bola vec poškodená do takej miery, že ako taká zanikla alebo ju možno opraviť len s neprimeranými nákladmi.

##### 6. POVINNOSTI POISŤITEĽA

- 6.1. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poisťiteľ povinný
- 6.1.1. po oznámení škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie s cieľom zistiť rozsah svojej povinnosti plniť
- 6.1.2. ukončiť vyšetrovanie do troch mesiacov po oznámení škodovej udalosti; ak nemože vyšetrovanie ukončiť v tejto lehote, je povinný oznámiť oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrovanie ukončiť, a poskytnúť jej na jej písomnú žiadosť primeranú zálohu; táto lehota neplynie, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poistníka alebo poisteného
- 6.1.3. vrátiť doklady, ktoré si oprávnená osoba vyžiada
- 6.1.4. oznámiť oprávnenej osobe výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie výšky poistného plnenia
- 6.1.5. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a vyšetrovaní poistných udalostí; poskytnúť tieto informácie môže len so súhlasom osoby, ktorej sa skutočnosti týkajú, alebo ak tak stanovuje právny predpis.

##### 7. DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ

- 7.1. Ak poistník alebo poistený poruší niektorú z povinností uvedených v bodoch 5.1.1. až 5.1.3. a ak sa v dôsledku toho stanovilo nižšie poistné, môže poisťiteľ poistné plnenie primerane znížiť.



- 7.2. Ak poistník alebo poistený porušil niektorú z ďalších povinností uvedených v článku 5. a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- 7.3. Ak v dôsledku porušenia niekto z povinností uvedených v článku 5. vznikne poistiteľovi škoda alebo poistiteľ vynaloží zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo zbytočných nákladov.
- 7.4. Ak poistený alebo iná oprávnená osoba uvedie pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa poistnej udalosti alebo údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť.
- 7.5. Poistiteľ môže z dôvodov stanovených zákonom od poistnej zmluvy odstúpiť alebo plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Od poistnej zmluvy možno odstúpiť aj po vzniku poistnej udalosti.
- 8. POISTNÁ UDALOSŤ, POISTNÉ NEBEZPEČENSTVO**
- 8.1. Poistnou udalosťou je vznik škody na poistenej veci v súvislosti s náhodnou skutočnosťou, s ktorou je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
- 8.2. Poistenie sa dojednáva na poistné nebezpečenstvá (skupiny poistných nebezpečenstiev) uvedené vo zvláštnych poistných podmienkach. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je skutočnosť, že poistná udalosť nastala v čase trvania poistenia.
- 8.4. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky a počas prechodného pobytu v zahraničí.
- 9. POISTNÁ SUMA, LIMIT POISTNÉHO PLNENIA**
- 9.1. Poistné plnenie je obmedzené hornou hranicou. Horná hranica sa určí poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia.
- 9.2. Poistná suma vyjadruje poistnú hodnotu poistených vecí. Poistnú sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistník. Ak nie je poistník súčasne poisteným, stanoví poistník poistnú sumu po dohode s poisteným.
- 9.3. Poistník je povinný poistnú sumu stanoviť tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistenej veci v čase dojednávania poistenia. Ďalej je poistník povinný dbať na to, aby poistná suma zodpovedala poistnej hodnote poistených vecí aj počas trvania poistenia. Na žiadosť poistníka sa môže výška poistnej sumy v priebehu poistného obdobia zmeniť. Spätná platnosť zmeny je vylúčená.
- 9.4. Poistenie sa dojednáva na novú cenu alebo časovú cenu poistenej veci.
- 9.5. Novou cenou sa rozumie cena, za ktorú možno na danom mieste a v danom čase vec rovnakú alebo porovnateľnú znovu zaobstarať ako vec rovnakú alebo novú, rovnakého druhu a na rovnaký účel.
- 9.6. Časovou cenou sa rozumie cena, ktorú mala vec bezprostredne pred poistnou udalosťou; stanoví sa z novej ceny zníženej o stupeň opotrebovania.
- 9.7. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že sa poistenie vzťahuje len na časť hodnoty poistených vecí, stanoví sa v poistnej zmluve limity poistného plnenia pre jednotlivé poistené veci a poistné nebezpečenstvá (zlomkové poistenie).
- 9.8. Na úhradu všetkých poistných udalostí vzniknutých počas jedného poistného roka poskytne poistiteľ poistné plnenie maximálne do výšky dvojnásobku poistnej sumy (limitu poistného plnenia) stanovenej v poistnej zmluve.
- 10. POISTNÉ PLNENIE, ZACHRAŇOVACIE NÁKLADY**
- 10.1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení dohodnutou spoluúčasťou. Spoluúčasť odpočíta poistiteľ od celkovej výšky poistného plnenia.
- 10.2. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti poistená vec poškodí, uhradí poistiteľ primeraný náklad na jej opravu až do výšky nákladu na jej opätovné zaobstaranie, maximálne však do výšky hornej hranice poistného plnenia dohodnutého na túto vec v poistnej zmluve.
- 10.3. Ak sa v dôsledku poistnej udalosti poistená vec zničí, odcudzí alebo stratí, poskytne poistiteľ poistné plnenie do výšky ceny tejto veci ku dňu vzniku poistnej udalosti, maximálne však do výšky hornej hranice poistného plnenia dohodnutého na túto vec v poistnej zmluve.
- 10.4. Ak je poistná suma v čase poistnej udalosti nižšia než poistná hodnota poistenej veci (napr. pri poskytnutí zľavy pri nákupe veci), zníži poistiteľ poistné plnenie v prípade opraviteľnej škody na poistenej veci v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci. V ostatných prípadoch sa tento postup nepoužije.
- 10.5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť. Vyšetrovanie sa skončilo, hneď ako poistiteľ oznámí jeho výsledky oprávnenej osobe.
- 10.6. Poistník má právo na náhradu zachraňovacích nákladov, tzn. účelne vynaložených nákladov, ktoré vynaložil na
- 10.6.1. odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti
- 10.6.2. zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala
- 10.6.3. bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických alebo bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodených poistených vecí alebo ich zvyškov.
- 10.7. Náklady uvedené v predchádzajúcom odseku, vynaložené na záchranu života alebo zdravia osôb uhradí poistiteľ maximálne do výšky 30 % hornej hranice poistného plnenia z jednej poistnej udalosti dojednanej v poistnej zmluve. Ostatné náklady uvedené v predchádzajúcom odseku uhradí poistiteľ maximálne do výšky 5 % hornej hranice poistného plnenia z jednej poistnej udalosti dojednanej v poistnej zmluve.
- 10.8. Poistiteľ nehradí náklady vynaložené na bežnú údržbu, ošetrovanie vecí alebo plnenie zákonnej povinnosti predchádzať škodám okrem nákladov podľa 10.7. tohto článku.
- 11. VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA**
- 11.1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené alebo zvýšené úmyselne poistníkom, poisteným, osobou blízkou poistenému alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti
- 11.1.1. únikom jadrovej energie či žiarenia z rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinkom jadrových, chemických alebo biologických zbraní
- 11.1.2. vojny, občianskymi nepokojmi, vyhlásenou alebo nevyhlásenou vojenskou akciou, občianskou vojnou, inváziou, povstaním, revolúciou, vzburou, vojenským prevratom alebo násilným prevzatím moci
- 11.1.3. zásahom štátnej moci alebo verejnej správy teroristickým činom
- 11.1.4. znečistením životného prostredia
- 11.1.5.
- 11.1.6.
- 11.1.7. pôsobením formaldehydu a azbestu vrátane materiálov obsahujúcich azbest
- 11.1.8. pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí
- 11.1.9. zo strát, z poškodení, zo zmeny alebo zníženej funkčnosti alebo možnosti prevádzkovať alebo používať telekomunikačné zariadenia alebo iné prostriedky komunikácie, počítačový systém, programy, software, internet, e-commerce, dáta, informačné pramene, mikročipy, integrovaný obvod alebo podobné zariadenie v počítačovom či inom vybavení.
- 12. VÝKLAD POJMOV**
- 12.1. Na účely tohto poistenia znamená
- 12.1.1. **bežné poistné** poistné stanovené na poistné obdobie
- 12.1.2. **jednorazové poistné** poistné stanovené na celý čas, na ktorý sa poistenie dojednálo
- 12.1.3. **krádež vlámaním** odcudzenie, poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ak páchatel vnikol na miesto poistenia
- 12.1.3.1. preukázateľne pomocou nástrojov iných než určených na riadne otvorenie
- 12.1.3.2. inak než vstupným otvorom alebo bežne prístupným otvoreným oknom
- 12.1.3.3. pomocou príslušného kľúča, ktorého sa zmocnil krádežou, vlámaním, lúpežou alebo lúpežným prepadnutím
- 12.1.4. **lúpež** privlastnenie si poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistencovi násilie alebo sa mu vyhrazal bezprostredným násilím
- 12.1.5. **miesto poistenia** bežné alebo prechodné bydlisko poisteného vrátane ubytovacieho zariadenia (hotel a pod.), ak nie je vo zvláštnych poistných podmienkach stanovené inak
- 12.1.6. **oprávnená osoba** osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie
- 12.1.7. **osoba blízka** príbuzného v priamom rade, súrodencov, manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu; spolužitie bez manželstva je postavené na roveň manželstva,
- 12.1.8. **poistná doba** dobu, na ktorú sa poistenie dojednálo
- 12.1.9. **poistná hodnota** najvyššiu možnú majetkovú ujmu, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastat'
- 12.1.10. **poistné nebezpečenstvo** možnú príčinu vzniku poistnej udalosti, špecifikovanú v článku 6 týchto poistných podmienok,
- 12.1.11. **poistné obdobie** časové obdobie stanovené týmito podmienkami alebo poistnou zmluvou, za ktoré sa platí poistné
- 12.1.12. **poistné riziko** mieru pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom
- 12.1.13. **poistník** osobu, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná uhradiť poistné,
- 12.1.14. **poistný záujem** oprávnenú potrebu ochrany pred následkami poistnej udalosti
- 12.1.15. **poistenie škodové** poistenie, ktorého účelom je vyrovnat' v dohodnutom rozsahu úbytok majetku vzniknutý v dôsledku poistnej udalosti,
- 12.1.16. **poistený** osobu, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje a ktorej v prípade poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, t. j. osobu, ktorá zaplatila cenu vstupenky,
- 12.1.17. **poškodenie vecí** zmenu stavu vecí, ktorú je objektívne možné odstrániť ekonomicky účelnou opravou; poškodením vecí nie je

- jej poškrabanie, odretie a pod., ak je vec použiteľná na pôvodný účel
- 12.1.18. **strata vecí** stav, keď poškodený stratil nezávisle od svojej vôle možnosť vecou disponovať.
- 12.1.19. **škodová udalosť** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- 12.1.20. **škoda na veci** poškodenie, zničenie alebo odcudzenie či strata vecí
- 12.1.21. **vandalizmus** úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci osobou inou, než je poistník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
- 12.1.22. **zničenie vecí** zmenu stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť ekonomicky účelnou opravou a pre ktorú vec už ďalej nemožno používať na pôvodný účel
- 12.1.23. **živelná udalosť** požiar, výbuch, bezprostredný úder blesku, víchricu, povodeň alebo záplavu, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosúvanie alebo zrútenie lavín, pád stromov alebo stožiarov, zemetrasenie, vulkanickú činnosť.
- 1.2.7. podpätím,
- 1.2.8. chybným fungovaním sprinklerového zariadenia
- 1.3. Poistenie sa vzťahuje len na veci poškodené, zničené alebo odcudzené krádežou, vlámaním, lúpežou alebo vandalizmom, ktorých spáchanie potvrdila polícia.
- 1.4. Poistenie sa ďalej vzťahuje na poškodenie alebo zničenie vecí neopatrným zaobchádzaním poisteného, spočívajúcim najmä v tom, že mu vec spadne, v náraze veci a pod. (mechanické poškodenie).
- 2. ČAS TRVANIA POISTENIA, POISTNÉ**
- 2.1. Poistenie možno dojednať na jeden rok alebo dva roky. Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve, resp. v poistke.
- 2.2. Poistné je vždy jednorazové a platí sa pri uzatváraní poistnej zmluvy na celý čas trvania poistenia (jeden rok, dva roky).
- 2.3. Poistenie sa automaticky predlžuje o jeden rok za podmienok stanovených v bode 2.3. všeobecných poistných podmienok.
- 3. POISTNÁ HODNOTA, POISTNÉ PLNENIE, SPOLUÚČASŤ**
- 3.1. Poistnou hodnotou poistenej veci je v prvých dvoch rokoch trvania poistenia jej nová cena
- 3.1.1. v ďalších rokoch trvania poistenia jej časová cena
- 3.2. Poistné plnenie sa poskytuje vo výške stanovenej podľa bodu 9.5 alebo 9.6 všeobecných poistných podmienok a zníženej o spoluúčasť.
- 3.3. V prípade poškodenia veci uhradí poistiteľ náklady na opravu podľa bodu 10.2 všeobecných poistných podmienok len v prípade, že opravu uskutočnil servis určený predajcom, u ktorého bola vec kúpená (ďalej len „predajca“)
- 3.4. Poistné plnenie v prípade zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci poskytne poistiteľ formou poukazu na nákup tovaru u predajcu.
- 3.5. Maximálna poistná suma na jednu vec a súbor vecí, na ktoré možno poistenie dojednať, a spoluúčasť sú uvedené v tabuľke, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť týchto poistných podmienok.
- 4. OSOBITNÉ VÝLUKY Z POISTENIA**
- 4.1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené alebo zvýšené
- 4.1.1. koróziou, eróziou, oxidáciou
- 4.1.2. plesňami, hubami a spórami
- 4.1.3. opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, postupným starnutím, únavou materiálu, nedostatočným používaním, dlhodobým skladovaním
- 4.1.4. dlhodobým vplyvom biologických, chemických alebo tepelných procesov alebo znečistením
- 4.1.5. normálnymi atmosférickými podmienkami, s ktorými treba podľa ročného obdobia a miestnych pomerov počítať
- 4.1.6. vykonávaním opravy alebo údržby
- 4.2. Poistenie sa nevzťahuje ani na škody na dieloch, ktoré sa pravidelne, často alebo opakovane vymieňajú pre ich špecifickú funkciu alebo pre opotrebovanie
- 4.2.1. škody, na ktoré sa vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom
- 4.2.2. odcudzenie poistenej veci z vozidla alebo úschovnej skrinky
- 4.2.3. škody vzniknuté v čase, keď sa poistená vec odovzdala dopravcovi na prepravu
- 4.2.4. akékoľvek následné finančné škody, najmä stratu na zárobku a ušlý zisk.
- 4.2.5. akékoľvek následné finančné škody, najmä stratu na zárobku a ušlý zisk.

**OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY**

**1. PREDMET A ROZSAH POISTENIA, POISTNÉ NEBEZPEČENOSTVO**

- 1.1. Predmetom poistenia sú hnutelné veci výslovne uvedené v poistnej zmluve.
- 1.2. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené
- 1.2.1. krádežou vlámaním,
- 1.2.2. vlámaním,
- 1.2.3. vandalizmom,
- 1.2.4. živelnou udalosťou,
- 1.2.5. dymom,
- 1.2.6. prepätím,

**Prehľad poistného plnenia**

Maximálna poistná suma na jednu vec	EUR 5 530
Maximálna poistná suma na súbor vecí	EUR 9 260
Spoluúčasť pri poškodení alebo zničení veci neopatrným zaobchádzaním	20 % (min. EUR 20)
Spoluúčasť vo všetkých ostatných prípadoch	10 % (min. EUR 20)
Územná platnosť	celý svet vr. ČR

# Predzmluvné informácie

## Poistenie predĺženej záruky



### Poistiteľ

Názov: ERV Evropská pojišťovna, a. s.  
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,  
Česká republika  
IČ: 492 40 196  
Zápis: Obchodný register Mestského súdu  
v Prahe, oddiel B, vložka 1969  
Web: www.ERVpojistovna.cz  
Tel.: (+420) 221 860 860  
E-mail: klient@ERVpojistovna.cz

### Predmet podnikania

Poist'ovacia činnosť podľa zák. č. 277/2009 Zb.,  
o poisťovníctve, v znení neskorších právnych  
predpisov

### Informácie o finančnej situácii

www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-  
pojistovny

### Orgán dohľadu

Česká národná banka,  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,  
Česká republika, tel.: (+420) 224 411 111

### Orgán pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

Kancelária verejného ochránca práv Českej  
asociácie poisťovní (Kancelář ombudsmana  
České asociace pojišťoven z.ú.),  
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,  
Česká republika, tel.: (+420) 602 273 096  
www.ombudsman.cz

Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,  
Česká republika, tel.: (+420) 296 366 360  
www.coi.cz

### Informácie o poistení

Práva a povinnosti účastníkov poisťnej zmluvy  
stanovuje Občiansky zákonník a poisťné podm-  
ienky.

Poistenie predĺženej záruky poskytuje poisťnú  
ochranu pre prípad finančnej straty spôsobenej  
mechanickou, elektronickou alebo elektrickou  
nefunkčnosťou poisťenej veci, ktorá nastane  
v období predĺženej záruky po uplynutí záručnej  
lehoty poskytovanej predajcom podľa platných  
právnych predpisov, čo znamená, že počas tr-  
vania zákonnej záruky poskytovanej predajcom  
v dĺžke dvoch rokov sa poistenie na poistené  
veci nevzťahuje.

Zjednávate-si poistenie pre inú osobu než ro-  
dinného príslušníka, vyžiadajte si jej súhlas  
a zoznámte ju s poisťnými podmienkami.

### Výluky z poistenia

Poistenie sa vzťahuje len na náhodné udalosti.  
Vylúčené z poistenia sú udalosti, ktoré nastali  
úmyselným konaním poisťníka, poisťeneho alebo  
iných osôb z ich podnetu, a aj udalosti výslovne  
uvedené v poisťných podmienkach ako výluky.  
Je nevyhnutné, aby ste sa s výlukami oboznámili  
ešte pred uzavretím poisťnej zmluvy.

### Poistné

Poistné sa stanovuje na celé obdobie, na ktoré  
sa poistenie dojednáva (jednorazové poistné),  
a to na základe reálnych poisťno-matematických  
predpokladov jednotlivých rizík a ceny poisťenej  
veci. Jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve  
(poistke). Poistná zmluva je uzatvorená okamihom  
zaplatenia poistného.

Jednorazové poistné prislúcha poisťiteľovi vždy  
celé bez ohľadu na dôvod či spôsob ukončenia  
poistenia.

### Trvanie poistenia

Poistná zmluva je uzatvorená zaplatením po-  
istného a trvá jeden až tri roky. Poistenie sa  
automaticky predlžuje o ďalší rok, ak neozná-  
mi jedna zo zmluvných strán strane druhej  
najmenej 6 týždňov pred dňom uvedeným  
v zmluve ako koniec poistenia, že nemá o ďalšie  
trvanie poistenia záujem. Ak však poisťník neu-  
hradí najneskôr do 1 týždňa odo dňa uvedeného  
v zmluve ako koniec poistenia poistné v správ-  
nej výške, poistenie zanikne dňom uvedeným  
v zmluve ako koniec poistenia.

### Zánik poistenia

Poistenie zaniká uplynutím času, dohodou, alebo  
nezaplatením poistného.  
Poisťník alebo poisťiteľ môžu odstúpiť od po-  
istnej zmluvy pre porušenie povinnosti uviesť  
pravdivé informácie. Od poistenia dohodnutého  
na diaľku na viac ako 1 mesiac môže poisťník od-  
stúpiť do 14 dní od uzatvorenia zmluvy.  
Poisťník alebo poisťiteľ môže poistenie vy-  
povedať s 8-dňovou výpovednou lehotou do  
2 mesiacov odo dňa uzatvorenia zmluvy alebo  
s mesačnou výpovednou lehotou do 3 mesiacov  
odo dňa oznámenia vzniku poisťnej udalosti.

### Sťažnosti

Sťažnosti je možné zasielať na adresu poisťiteľa  
alebo na e-mail klientskeho centra. Podrobnejší  
postup pri podávaní sťažností je možné nájsť na  
webových stránkach poisťiteľa. So sťažnosťou  
je možné obrátiť sa takisto na Českú národnú  
banku, na Kanceláriu verejného ochránca práv  
Českej asociácie poisťovní z.ú. alebo na Českú  
obchodnú inšpekciu, ktorá je vecne príslušným  
subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľ-  
ských sporov.

### Právo, súdy, jazyk

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Čes-  
kej republiky a spory rozhodujú príslušné súdy  
Českej republiky. Všetka komunikácia s poisť-  
iteľom prebieha v českom jazyku.

Poisťovateľ pri svojej činnosti dodržiava Kódex  
etiky Českej asociácie poisťovní, Etický kódex  
finančného trhu (www.cap.cz) a interné pravidlá  
skupiny ERGO.

### Ďalšie informácie

Ďalšie informácie o vašom poistení, prípadne  
o našich ďalších produktoch, sú k dispozícii  
v klientskom centre alebo na webových strán-  
kach poisťiteľa.

### Zdanenie

Poistné nepodlieha dani z pridanej hodnoty  
a poistné plnenie nepodlieha dani z príjmu.

**POISTENIE PREDĹŽENÉ ZÁRUKY**  
(PP-PZ-2211-SK)

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMIENKY**

**1. ÚVOD**

- 1.1. „My“ (vo všetkých odvodných tvaroch) alebo „poistovňa“ predstavuje spoločnosť ERV Evropskou pojišťovnu, a. s., so sídlom Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČO 49240196, zapísanú v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969. Dohľad nad poisťovníctvom vykonáva Česká národná banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Vecne príslušným subjektom pre mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov je Kancelária verejného ochrancu práv Českej asociácie poisťovní z.ú., Eliáš Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsman.cz alebo Česká obchodná inšpekcia, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
- 1.2. Poistná zmluva a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Na riešenie prípadných sporov vyplývajúcich z tohto poistenia sú príslušné súdy Českej republiky.
- 1.3. Poistenie sa dojednáva ako poistenie škodové a platí preň zákon č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v platnom znení (ďalej len „zákon“), a ďalšie všeobecne záväzné právne predpisy Českej republiky, poistné podmienky a poistná zmluva.

**2. VZNIK, TRVANIE A ZÁNIK POISTENIA**

- 2.1. Poistná zmluva je uzatvorená dňom jej podpisu obomi zmluvnými stranami alebo zaplatením poistného vo výške uvedenej v ponuke.
- 2.2. Poistenie vzniká dňom nasledujúcim po zatvorení poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 2.3. Poistenie sa dojednáva na jeden rok, ak nie je zvláštnymi poistnými podmienkami stanovené alebo poistnou zmluvou dohodnuté inak. Toto poistenie sa automaticky predlžuje o ďalší rok, ak neoznámi jedna zo zmluvných strán druhu najmenej 6 týždňov pred dňom uvedeným v zmluve ako koniec poistenia, že nemá o ďalšie trvanie poistenia záujem. Ak však poisťník neuhradí najdlhšie do 1 týždňa odo dňa uvedeného v zmluve ako koniec poistenia v správnej výške poistné, poistné zanikne dňom uvedeným v zmluve ako koniec poistenia, ak nie je dohodnuté inak.
- 2.4. Ak je poistenie dojednané na obdobie dlhšie ako jeden rok, je poistným obdobím jeden rok, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 2.5. Pre neplatenie poistného sa poistenie neprerušuje.
- 2.6. Okrem ďalších spôsobov stanovených zákonom a týmito poistnými podmienkami poistenie zaniká
- 2.7. uplynutím doby, ak bolo dohodnuté na dobu určitú
- 2.8. dohodou poistiteľa a poisťníka
- 2.9. dňom nasledujúcim po márnom uplynutí lehoty stanovenej poistiteľom v upomienke na zaplatenie dlžného poistného alebo jeho časti
- 2.10. dňom doručenia oznámenia o zmene vlastníctva alebo spoluvlastníctva poistenej veci poistiteľovi
- 2.11. zánikom poistného záujmu, zánikom poistného nebezpečenstva, dňom smrti poistenej osoby, dňom zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu alebo dňom odmietnutia poistného plnenia
- 2.12. z ďalších dôvodov uvedených v zákone.

**3. FORMA PRÁVNÝCH ROKOVANÍ**

- 3.1. Poistná zmluva a právne rokovania týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu. Písomná

forma sa zachová aj pri právnom rokovaní uskutočnenom elektronickými alebo inými technickými prostriedkami umožňujúcimi zachytenie obsahu a určenie rokujúcej osoby.

**4. POJISTNÉ**

- 4.1. Poistné platené poisťníkom je jednorazovým poistným, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4.2. Jednorazové poistné prislúcha poistiteľovi vždy celé bez ohľadu na dôvod či spôsob ukončenia poistenia.
- 4.3. Ak poistenie v dôsledku poistnej udalosti zanikne, prislúcha poistiteľovi celé jednorazové poistné. Ak bol v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob platenia poistného (bežné poistné), prislúcha poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala, ak zákon nestanovuje inak alebo ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 4.4. Ak poisťník mešká s platením poistného, má poistiteľ právo požadovať úrok z omeškania v súlade s právnymi predpismi.

**5. POVINNOSTI POJISTNÍKA A POISTENÉHO**

- 5.1. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi sú poisťník a poistený pri dojednávaní poistenia a počas jeho trvania povinní
- 5.1.1. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa poistenia; to platí aj v prípade, že ide o zmenu poistnej zmluvy
- 5.1.2. umožniť poistiteľovi alebo osobám ním povereným
- 5.1.2.1. posúdiť poistné riziko
- 5.1.2.2. overiť správnosť podkladov na výpočet poistného
- 5.1.3. oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré sa ho poistiteľ písomne pýtal alebo ktoré sú uvedené v poistnej zmluve (zmena vlastníctva poistenej veci, zmena korešpondenčnej adresy a pod.)
- 5.1.3.2. zánik poistného záujmu, zníženie alebo zvýšenie poistného rizika
- 5.1.3.3. že je poistený u iného poistiteľa proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu, oznámiť tohto poistiteľa a výšku poistnej sumy, resp. limitu poistného plnenia
- 5.1.4. dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo na ich základe alebo ktoré na seba vzal poistnou zmluvou; rovnako nesmie strpieť, aby tieto povinnosti porušovali tretie osoby
- 5.1.5. riadne sa starať o údržbu poistenej veci
- 5.2. V prípade poistenia cudzieho poistného nebezpečenstva je poisťník povinný oboznámiť poisteného s týmito poistnými podmienkami a obsahom poistnej zmluvy týkajúcej sa jeho poistného nebezpečenstva.
- 5.3. Ak nastane škodová (resp. poistná) udalosť, je poistený okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa už vzniknutá škoda nezväčšovala
- 5.3.1. neodkladne poistiteľovi alebo osobe ním poverenej oznámiť, že taká udalosť nastala, a podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov; iné než písomné oznámenie škodovej udalosti je nevyhnutné následne urobiť písomne
- 5.3.2. zdržať sa opráv poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku dovtedy, kým s tým poistiteľ nebude súhlasiť
- 5.3.3. umožniť poistiteľovi prezrieť poškodenú vec a zaistiť dostatočné dôkazy o rozsahu poškodenia, napr. policajným vyšetrovaním alebo vyšetrovaním inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo

- 5.3.5. filmovým záznamom, vyhlásením svedkov a pod.
- 5.3.6. umožniť poistiteľovi alebo osobám ním povereným vyšetrovania nevyhnutné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, predložiť k tomu doklady, ktoré si poistiteľ vyžiada, a umožniť urobiť ich kópie
- 5.3.7. postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní vznik udalosti, ktorá nastala za okolností svedčiacich o spáchaní trestného činu alebo priestupku
- 5.3.8. postupovať tak, aby poistiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou

**6. POVINNOSTI POJISTITEĽA**

- 6.1. Okrem ďalších povinností stanovených právnymi predpismi je poistiteľ povinný po oznámení škodovej udalosti bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie s cieľom zistiť rozsah svojej povinnosti plniť
- 6.1.1. ukončiť vyšetrovanie do troch mesiacov po oznámení škodovej udalosti; ak nemôže vyšetrovanie ukončiť v tejto lehote, je povinný oznámiť oprávnenej osobe dôvody, pre ktoré nemožno vyšetrovanie ukončiť, a poskytnúť jej na jej písomnú žiadosť primeranú zálohu; táto lehota neplyní, ak je vyšetrovanie znemožnené alebo sťažené vinou poisťníka alebo poisteného
- 6.1.2. vrátiť doklady, ktoré si oprávnená osoba vyžiada
- 6.1.3. oznámiť oprávnenej osobe výsledky vyšetrovania nevyhnutného na zistenie výšky poistného plnenia
- 6.1.4. zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednávaní poistenia, jeho správe a vyšetrovaní poistných udalostí; poskytnúť tieto informácie môže len so súhlasom osoby, ktorej sa skutočnosti týkajú, alebo ak tak stanovuje právny predpis.

**7. DÔSLEDKY PORUŠENIA POVINNOSTÍ**

- 7.1. Ak poisťník alebo poistený poruší niektorú z povinností uvedených v bodoch 5.1.1. až 5.1.3. a ak sa v dôsledku toho stanovilo nižšie poistné, môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť.
- 7.2. Ak poisťník alebo poistený porušil niektorú z ďalších povinností uvedených v článku 5. a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- 7.3. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v článku 5. vznikne poistiteľovi škoda alebo poistiteľ vynaloží zbytočné náklady (napr. náklady na súdny spor), má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinnosti spôsobila vznik takej škody alebo zbytočných nákladov.
- 7.4. Ak poistený alebo iná oprávnená osoba uvedie pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa poistnej udalosti alebo údaje týkajúce sa tejto udalosti zamieľ, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie odmietnuť.
- 7.5. Poistiteľ môže z dôvodov stanovených zákonom od poistnej zmluvy odstúpiť alebo plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Od poistnej zmluvy možno odstúpiť aj po vzniku poistnej udalosti.

**8. POJISTNÁ UDALOSŤ, POJISTNÉ NEBEZPEČENSTVO**

- 8.1. Poistnou udalosťou je vznik škody na poistenej veci v súvislosti s náhodnou skutočnosťou,







**OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY****1. POISTNÁ UDALOSŤ, ROZSAH POISTENIA**

- 1.1. Poistnou udalosťou je porucha poistnej veci, na ktorú sa pri jej predaji vzťahovala záruka za poruchy vyplývajúce zo zákona alebo záruka za kvalitu poskytnutá predávajúcim, ktorá bola zistená najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula záručná lehota stanovená zákonom alebo stanovená predávajúcim.
- 1.2. Poistovnía poskytne oprávnenej osobe poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť definovaná v týchto poistných podmienkach pre dohodnutý druh poistenia.
- 1.3. Ak počas trvania poistenia predĺženej záruky nastane na poistenej veci poistná udalosť, oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie.

**2. ČAS TRVANIA POISTENIA, POISTNÉ**

- 2.1. Poistenie sa dojednáva na jeden až tri roky. Poistné obdobie je uvedené v poistnej zmluve resp. v poistke.
- 2.2. Poistné je vždy jednorazové a platí sa pri uzatváraní poistnej zmluvy na celý čas trvania poistenia (jeden rok, dva roky).
- 2.3. Poistenie sa automaticky predlžuje o jeden rok za podmienok stanovených v bode 2.3. všeobecných poistných podmienok.

**3. POISTNÉ PLNENIE**

- 3.1. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti v rámci poistenia predĺženej záruky za celý čas trvania tohto poistenia sa poskytuje maximálne do výšky poistnej sumy, resp. limitu poistného plnenia, t. j. do 3 690 EUR.
- 3.2. Poistné plnenie sa poskytuje vo výške stanovenej podľa bodu 9.5 všeobecných poistných podmienok, pričom sa plní
  - 3.2.1. formou opravy poistenej veci alebo
  - 3.2.2. formou dodania novej veci v podobe poukážky.
- 3.3. Ak nastane plnenie formou opravy poistenej veci, uhradí náklady na opravu poistiteľa.

3.4. Poskytnutím poistného plnenia formou opravy poistenej veci poistenie nezaniká.

3.5. Ak sa plnenie poskytne formou dodania novej veci, je poistiteľ oprávnený posúdiť a rozhodnúť, kedy je oprava poistenej veci fakticky nemožná alebo ekonomicky nerentabilná - v takom prípade má oprávnená osoba právo na dodanie novej veci alebo výmenu súčasti poistenej veci, ak sa porucha týka len súčasti veci. Parametre novej veci alebo novej súčasti budú rovnaké alebo porovnateľné s parametrami pôvodnej veci alebo jej súčasti. O výbere novej veci rozhoduje poistiteľ.

3.6. Poskytnutím poistného plnenia formou dodania novej veci alebo výmeny súčasti poistenej veci poistenie zaniká.

**4. OSOBITNÉ VÝLUKY Z POISTENIA**

- 4.1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené alebo zvýšené
  - 4.1.1. koróziou, eróziou, oxidáciou
  - 4.1.2. plesňami, hubami a spórmi
  - 4.1.3. opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, postupným starnutím, únavou materiálu, nedostatočným používaním, dlhodobým skladovaním
  - 4.1.4. dlhodobým vplyvom biologických, chemických alebo tepelných procesov alebo znečistením normálnymi atmosférickými podmienkami, s ktorými treba podľa ročného obdobia a miestnych pomerov počítať. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo či nepriamo spôsobené alebo zvýšené
  - 4.1.6. vykonávaním opravy alebo údržby alebo vykonávaním opravy iným subjektom než autorizovaným zmluvným servisom
  - 4.1.7. nedostatočnou opravou alebo ďalším používaním poistenej veci bez opravy skôr sa vyskytnutej poruchy poistenej veci.

- 4.2. Poistenie sa nevzťahuje ani na odcudzenie, ku ktorému došlo
  - 4.2.1. krádežou alebo pokusom o krádež
  - 4.2.1.1. lúpežou alebo pokusom o lúpež
  - 4.2.1.2. poruchy, na ktoré bol poistený upozornený, a na iné poruchy, ktoré už výrobca vylúčil vo svojej záruke za akosť pri predaji poistenej veci
  - 4.2.2. situácie, keď poistený pred prevzatím poistenej veci vedel, že poistená vec má poruchu
  - 4.2.3. škody na dieloch, ktoré sa pravidelne, často či opakovane vymieňajú v dôsledku svojej špecifickej funkcie alebo pre opotrebenie
  - 4.2.4. škody, na ktoré sa vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom alebo predajcom
  - 4.2.5. škody spôsobené nesprávnou alebo nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistnej veci, používaním poistnej veci v rozpore s pokynmi výrobcu alebo za neštandardných podmienok alebo inak spôsobené poisteným
  - 4.2.6. súčasťou poistenej veci spotrebného charakteru, podliehajúce rýchlemu opotrebovaniu
  - 4.2.7. preventívne odstraňované poruchy počas pravidelnej servisnej prehliadky poistenej veci
  - 4.2.8. poruchy batérií
  - 4.2.9. neodstrániteľné poruchy, ktoré však zároveň nezabraňujú riadnemu užívaniu poistenej veci na jej účel
  - 4.2.10. poruchy poistenej veci, ktoré majú výrobný charakter a ako také sa odstraňujú v rámci hromadných akcií výrobcu
  - 4.2.11. náhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za poruchy tomu, kto si toto právo uplatnil
  - 4.2.12. zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s poruchou poistenej veci akékoľvek následné finančné škody, najmä stratu na zárobku a ušlý zisk.
  - 4.2.13.
  - 4.2.14.

Dovoľte, aby sme Vás informovali o ochrane Vašich osobných údajov, najmä v súvislosti s poistením, ktoré ste uzavreli. Ochrana Vášho súkromia a Vašich údajov je pre nás úplne zásadná, a preto dbáme na bezpečnosť svojich interných systémov, ale aj na výber svojich partnerov. Zároveň rešpektujeme štandardy vydané Českou asociáciou poisťovní, ktorej členmi sme.

### Kto je prevádzkovateľom Vašich osobných údajov

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je ERV Evropská pojišťovna, a. s. so sídlom na adrese: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a sme zapísaní v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1969.

Obrátiť sa na nás môžete spôsobom, ktorý Vám najviac vyhovuje:

- e-mailom na klient@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8-Karlín, Česká republika,
- telefonicky na +420 221 860 860.

### Kde a ako sa môžete pýtať

Máme svoju zodpovednú osobu (Data Protection Officer; DPO), na ktorú sa môžete obrátiť s akoukoľvek otázkou v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov alebo so sťažnosťou.

Skontaktovať sa s ňou môžete:

- e-mailom na dpo@ERVpojistovna.cz,
- prostredníctvom online formulára na webe www.ERVpojistovna.cz,
- listom na adresu nášho sídla.

S otázkou, podnetom alebo so sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na **Úrad na ochranu osobných údajov**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7-Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

### Aké osobné údaje spracovávame

Na účel uzavretia poistnej zmluvy a likvidácie poistnej udalosti môžeme spracovávať Vaše osobné údaje, napríklad meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, adresu bydliska, telefónne číslo, e-mailovú adresu. Ide o nevyhnutné identifikačné a kontaktné údaje. Pri škode na zdraví môžeme spracovávať aj údaje týkajúce sa Vášho zdravotného stavu.

Keď budú Vaše údaje o zdravotnom stave nevyhnutné na zhodnotenie poistného rizika a jeho upísania, budeme ich spracovávať výhradne na základe Vášho výslovného súhlasu.



Kedykoľvek navštívite naše webové stránky, zaznamenávajú sa z bezpečnostných dôvodov na náš server všetky identifikačné údaje (IP adresa) a ďalšie informácie (dátum, čas, zobrazené stránky). Nepoužívame Java Applets ani Active X Controls.

Naše stránky používajú súbory cookie, ktoré Vám môžu uľahčiť ďalšie používanie našich internetových služieb. Tieto údaje používame výlučne na štatistické účely a zaručujeme Vašu úplnú anonymitu. Ak chcete súbory cookie zablokovať, vyberte vo svojom internetovom prehliadači príslušnú voľbu (najčastejšie v záložke Nastavenie -> Súkromie). Po tomto blokovaní nebudete môcť využívať niektoré funkcie našich stránok.

Keď nám prostredníctvom našich stránok pošlete e-mail obsahujúci údaje, ako napríklad meno alebo e-mailová adresa, použijeme ich iba nato, aby sme Vám poslali Vami vyžiadané informácie. Keď je prístup na niektoré stránky www.ERVpojistovna.cz podmienený Vaším poskytnutím osobných údajov, pracujeme s nimi len pri plnení svojich povinností a nepoužívame ich na iné účely.

S cieľom skvalitňovať služby nahrávame s Vaším predchádzajúcim súhlasom telefonické hovory na našej klientskej linke. Ak nebudete s nahrávaním hovoru súhlasiť, môžete využiť iné komunikačné kanály, napríklad e-mail alebo čít.

### Aké sú účely spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje potrebujeme nato, aby sme mohli zhodnotiť poistné riziko a uzavrieť poistnú zmluvu, na správu poistnej zmluvy a súvisiacej evidencie, posielanie poisťiek, prípadne preskúmanie poistnej udalosti alebo poskytnutie poistného plnenia. Každá komunikácia s nami sa monitoruje a archivuje, a to vrátane klientskych hovorov. Uzavretie poistnej zmluvy, správa poistnej zmluvy ani likvidácia poistnej udalosti nie sú možné bez spracovania osobných údajov. Vaše osobné údaje ďalej môžeme spracovávať napríklad na splnenie regulačných požiadaviek, poistné štatistiky alebo vývoj nových taríf.

Ide teda o spracovanie osobných údajov vyplývajúce najmä zo zákona č. 277/2009 Z. z. o poisťovníctve a zo zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník. Spracovania osobných údajov na účely priameho marketingu sú podľa GDPR podradené nášmu oprávnenému záujmu.

Naším oprávneným záujmom je aj spracovanie Vašich osobných údajov na zaistenie IT operácií a ich bezpečnosti aj na prevenciu a vyšetrovanie, najmä pokiaľ ide o podozrenie z poistného podvodu.

### Ako ukladáme osobné údaje

Poistné zmluvy s Vašimi osobnými údajmi ukladáme na servery nášho interného systému a na žiadosť Vám z neho môžeme poskytnúť výpisy.

Pri uzatváraní poistenia elektronickou formou sa zmluva uzatvára v jednotlivých krokoch stanovených technickým riešením online systému. Pri zadávaní údajov o poistení Vám systém umožňuje identifikáciu a opravu prípadných chýb.

### Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje

Keď odmietnete poskytnúť osobné údaje, nemôžeme, bohužiaľ, uzavrieť poistnú zmluvu, resp. zlikvidovať Vašu poistnú udalosť.

### Ako dlho spracúvame osobné údaje

Sme oprávnení uchovávať Vaše osobné údaje počas trvania poistnej zmluvy alebo povinností z nej vyplývajúcich, najdlhšie však 16 rokov, potom sa Vaše osobné údaje zlikvidujú. Po uplynutí bežnej premlčacej lehoty podľa Občianskeho zákonníka, teda po 4 rokoch, sa Vaše osobné údaje v rámci nášho IT systému pseudonymizujú a takto sa uchovávajú až po samotnú likvidáciu.

Osobné údaje sa uchovávajú aj na základe zákonných archivačných povinností, najmä podľa daňových a účtovných predpisov.

### Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje máme právo sprístupniť tretej strane úplne výnimočne, a to výhradne pri vyšetrovaní Vašej poistnej udalosti alebo správe Vašej poistnej zmluvy.

K Vaším osobným údajom máme prístup my, naši zamestnanci alebo zmluvní sprostredkovatelia, najmä poskytovatelia IT služieb, asistenčná spoločnosť, zaisťovatelia či poisťovací sprostredkovatelia.

V prípade záujmu nájdete na našich webových stránkach úplný súpis zmluvných spracovateľov vrátane opisu ich činností.



### Čo je automatizované rozhodovanie

Automatizované rozhodovanie/profilovanie nastáva najmä pri dojednávaní poistnej zmluvy prostredníctvom nášho online systému, ktorý Vám má spríjemniť a urýchliť výber a nákup najvhodnejšieho poistenia.

Všetky automatizované rozhodnutia sú založené na nami vopred určených pravidlách, najmä na základe poistno-matematických výpočtov.

### Aké sú Vaše práva

Na požiadanie sme povinní Vás informovať o spracovaní Vašich osobných údajov alebo ich opraviť.

Ak sa domnievate, že spracovávame Vaše údaje v rozpore s ochranou Vášho súkromia alebo so zákonom, musíme tento stav odstrániť alebo vysvetliť. Keď Vašej žiadosti nevyhovíme, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov.

Keď sa Vaše osobné údaje spracúvajú prostredníctvom automatizovaného rozhodovania a Vy zistíte, že ide o spracovanie, ktoré je v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo je v rozpore s právnymi predpismi, máte právo podať námietku.

Ďalej máte právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“), právo na obmedzenie spracovania a právo na prenosnosť údajov.

Keď sa osobné údaje spracúvajú na základe Vami udeleného súhlasu, môžete ho kedykoľvek odvolať.

### Na našich webových stránkach v časti venovanej ochrane osobných údajov nájdete:

- túto informáciu,
- prehľad všetkých kontaktných údajov,
- odkaz na online formulár, ktorý môžete využiť na napísanie otázky alebo podnetu,
- ďalšie aktuálne informácie vzťahujúce sa na túto problematiku.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>